



# SERVICE

LEISTUNGSSTARK UND KOMPETENT  
DE



**KEB**

## KEB - WIR SIND FÜR SIE DA! KUNDENSUPPORT IM AFTER-SALES-BEREICH

KEB Automation KG - kurz KEB steht als ein führender, weltweit tätiger Hersteller im Bereich Automation mit Produkten und Lösungen als kontinuierlicher und kompetenter Partner für den Maschinen- und Fertigungsanlagenbau an Ihrer Seite.

Der KEB Service rundet den Kundensupport mit vielen Leistungen im After-Sales-Bereich zuverlässig, schnell und flexibel ab.

Lassen Sie sich von dem leistungsstarken und kompetenten Team begeistern!

### FREI NACH DEM MOTTO „WIR SIND FÜR SIE DA“ HALTEN WIR DIESE LEISTUNGEN FÜR SIE BEREIT:



Reparaturservice zur Instandsetzung von Produkten



Analyseservice



weltweiter vor Ort Service



Remote und VR Service



Wartungsservice



Servicepartner Weltweit

### FÜR IHRE AUFGABE HABEN WIR DIE LÖSUNG!

Unser Wissen resultiert aus der Felderfahrung von weit über 1 Million Antriebssystemen, die mit KEB Baugruppen in unterschiedlichsten Anlagen und Maschinen installiert sind.

Langjährig und zuverlässig im Einsatz befindliche KEB-Baugruppen lassen sich mit geringem Aufwand überprüfen und weiter nutzen, um die Betriebszeiten zu verlängern.

Installationen sind durch neue Produkte modernisierbar, aber auch deren Effizienz ist stellenweise optimierbar, um zukünftige Anforderungen zu erfüllen.

Dafür steht Ihnen das KEB-Serviceteam mit umfassender Beratung aktiv zur Seite, um Ihre Anlagen optimal zu nutzen.

# REPARATUR



## **SIE BESTIMMEN ART UND UMFANG UNSERER LEISTUNG. PRODUKTIONSANLAGEN UND MASCHINEN SIND DAS HERZSTÜCK EINES UNTERNEHMENS.**

Störungen, Ausfälle, Ungenauigkeiten und Stillstandszeiten kann sich heute niemand mehr leisten. Jederzeit eine optimale Verfügbarkeit zu erreichen, ist die Zielsetzung unserer Reparaturdienstleistung - ein entscheidender Faktor für Ihre Produktivität!

Kundenspezifische Parametereinstellungen werden zu Beginn eines jeden Reparaturvorganges gesichert. Anschließend werden eine visuelle Begutachtung und eine Überprüfung der Hardware durchgeführt. Mit der folgenden Funktionsanalyse werden Fehlerursachen detektiert und defekte Bauelemente lokalisiert darüber hinaus wird eine Validierung der Sicherheitsfunktion Ihrer Baugruppe vorgenommen.

Alle ermittelten Daten jeder Geräteanalyse fließen in eine zentrale Datenbank, aus der Rückschlüsse für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess aller KEB Produkte gewonnen werden. Zum Abschluss jeder Reparatur erfolgt ein umfangreicher Ausgangstest und die zu Beginn gesicherten kundenspezifischen Parametereinstellungen werden wieder eingespielt.

Der KEB Service bietet hiermit die Möglichkeit, dass Sie Ihre Baugruppe als Plug-and-Place-Lösung wieder verwenden können.

## **NUTZEN SIE UNSERE ERFAHRUNG!**

### **WÄHLEN SIE ZWISCHEN STANDARDSERVICE UND DEM KEB EILSERVICE - DIE MÖGLICHKEIT FÜR KURZE MASCHINENSTILLSTANDSZEITEN.**

**OVERNIGHT EXPRESS SERVICE:** 24 Stunden

**EILSERVICE:** max. 5 Arbeitstage

**STANDARDSERVICE:** ca. 15 - 20 Arbeitstage

**Anlieferung: KEB Automation KG Südstraße 15, 32683 Barntrup, DEUTSCHLAND**

Alle Servicearten stehen für ein hohes Maß an Qualität basierend auf einem Servicemanagementsystem in SAP, mit der ausschließlichen Verwendung von Originalersatzteilen sowie rechnergestützte und automatisierte Ausgangstests für:

- Hochspannung
- Funktion
- Validierung der Sicherheitsfunktion
- Wärmekammerleistungstest unter Lastbedingungen

nach jeder Instandsetzung.



## KOMPETENTE SERVICEDIENSTLEISTUNGEN

KEB bietet dazu die Unterstützung bei regelmäßigen Wartungsarbeiten an.

Lange Betriebszeiten, hohe Temperaturen oder partikelbelastete Umgebungen können zu Verschleiß- und Abnutzungserscheinungen sowie vorzeitiger Alterung führen, die vorbeugend durch Wartung behoben werden können.

Mit dem Austausch von Verschleißkomponenten wie:

- Leistungshalbleitern
- Zwischenkreiskondensatoren
- Lüftern
- Schaltrelais

und anschließender Funktionsüberprüfung mit umfangreichem Ausgangstest, Validierung der Sicherheitsfunktion, sowie einen Wiederinbetriebnahme-Support vor Ort verhindern Sie Ausfallzeiten in der Produktion, sorgen für planbare Stillstände und erreichen letztendlich eine Kostensenkung.

## FORMIERUNGSSERVICE

Frequenzrichter mit Elektrolyt-Zwischenkreiskondensatoren, die länger nicht direkt in Betrieb genommen wurden, sollten aufgrund physikalischer Gegebenheiten der Bauelemente nicht ohne Vorkehrung direkt in die Anwendung gebracht werden. Nach mehr als zweijähriger Lagerzeit können chemische Reaktionen im Kondensator stattfinden, die zu einer Veränderung der Eigenschaften führen können.

Dies kann dazu führen, dass die Spannungsaufteilung im DC-Zwischenkreis der Geräte nicht mehr symmetrisch ist. Folglich könnten Kondensatoren durch Stromüberlastung zerstört werden.

Der KEB Service bietet Ihnen hierfür die Lösung durch Formierung des DC-Zwischenkreises, indem abhängig von der Lagerzeit stufenweise die DC-Zwischenkreisspannung erhöht, und die symmetrische Spannungsaufteilung erreicht wird.

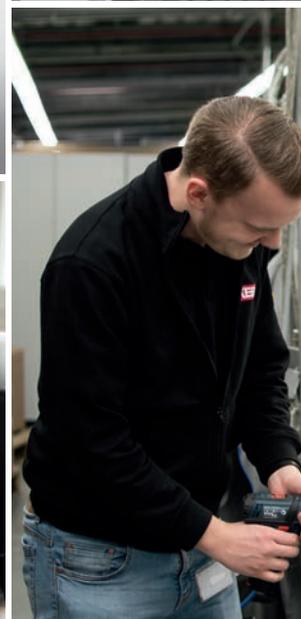


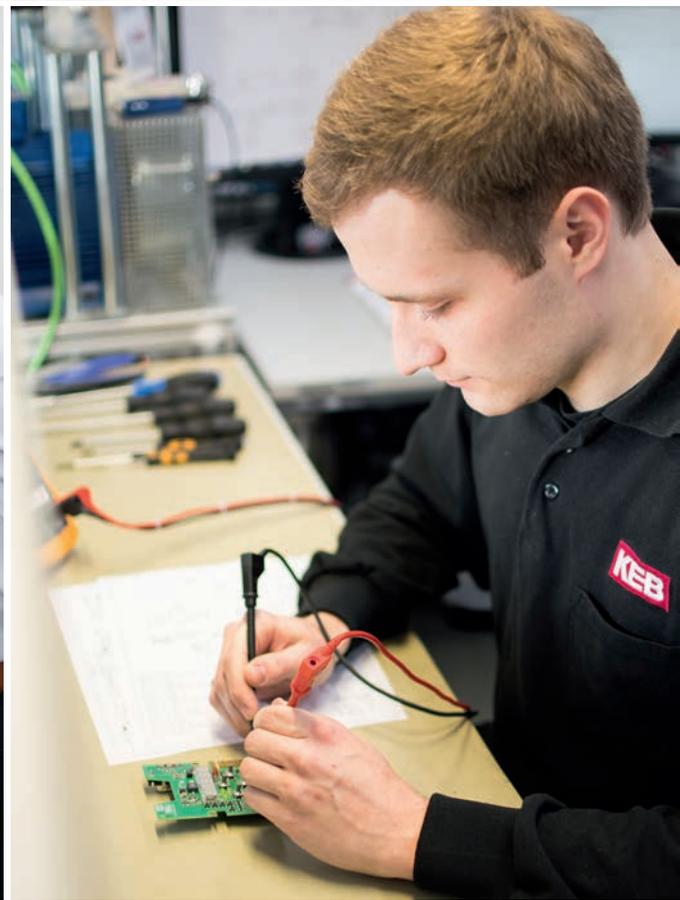
## QUALITÄT IST UNSER MASSSTAB

„Service ist eine Einstellung, kein Marketing-Gag“, erklärt Christian Olschewski, Leiter Service bei KEB. „Das Leben wir jeden Tag: kundenorientiert schnelle Lösungen schaffen.“ Basis ist die Firmenzentrale in Barntrup, im Einsatz ist das Team weltweit – ob persönlich vor Ort oder per Fernwartung. Individuelle Lösungen und hochwertige Produkte sind seit 1972 der Maßstab bei KEB. „Service ist die Philosophie jederzeit die Anforderungen der Kunden zu erfüllen.“



**29 KOLLEGEN, SIEBEN TAGE DIE WOCHE ERREICHBAR, ÜBER 250 JAHRE GESAMMELTE ERFAHRUNG, ERGÄNZT DURCH WELTWEIT 25 SERVICEPARTNER.**





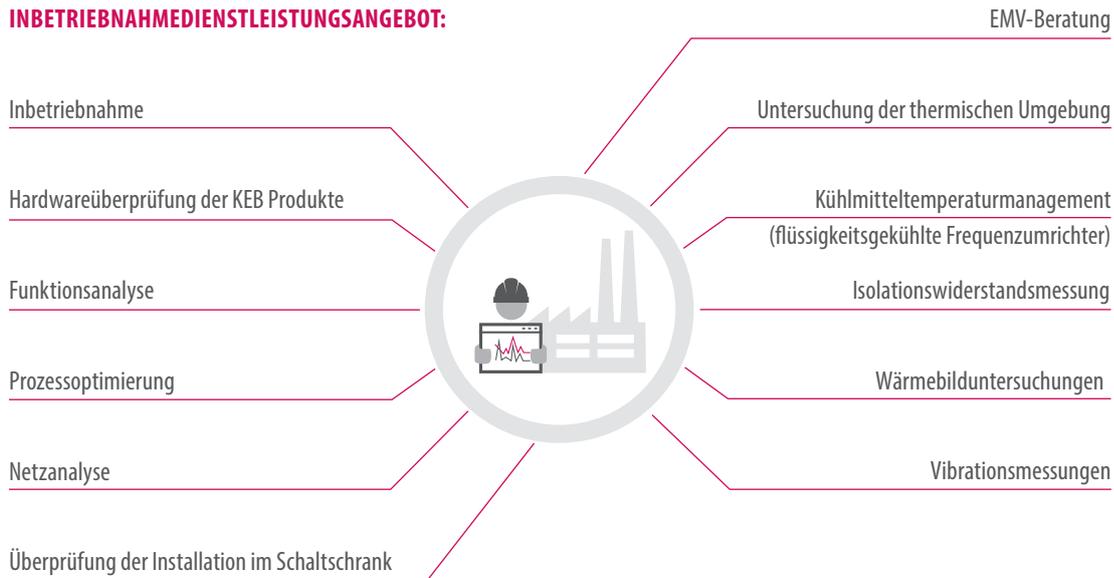
# KEB INBETRIEBNAHMEDIENSTLEISTUNG



## NICHT NUR EIN JOB UNSER „VOR-ORT-SERVICE“

Speziell für die Aufgaben in Kundenanwendungen und Reparaturinstandsetzung ausgebildete, erfahrene KEB Servicetechniker stehen Ihnen in den verschiedenen Applikationsschwerpunkten für Servicedienstleistungen vor Ort weltweit zur Verfügung.

### INBETRIEBNAHMEDIENSTLEISTUNGSANGEBOT:



### INBETRIEBNAHMESUPPORT

Service ist die Philosophie jederzeit die Anforderungen der Kunden zu erfüllen. Ihrer Maschine sowie den Austausch von Altprodukten unterstützen Sie Service Support Mitarbeiter.

- Kundenparameter Erstellung
- Analyse von Maschinenteile (Spindel, Motor)
- Überprüfung des Schaltschrankaufbaus
- Überprüfung des ordnungsgemäßen Anschlusses der KEB Produkte
- Parameteroptimierung
- Probebetrieb unter Test- und Lastbedingungen
- Regleroptimierung





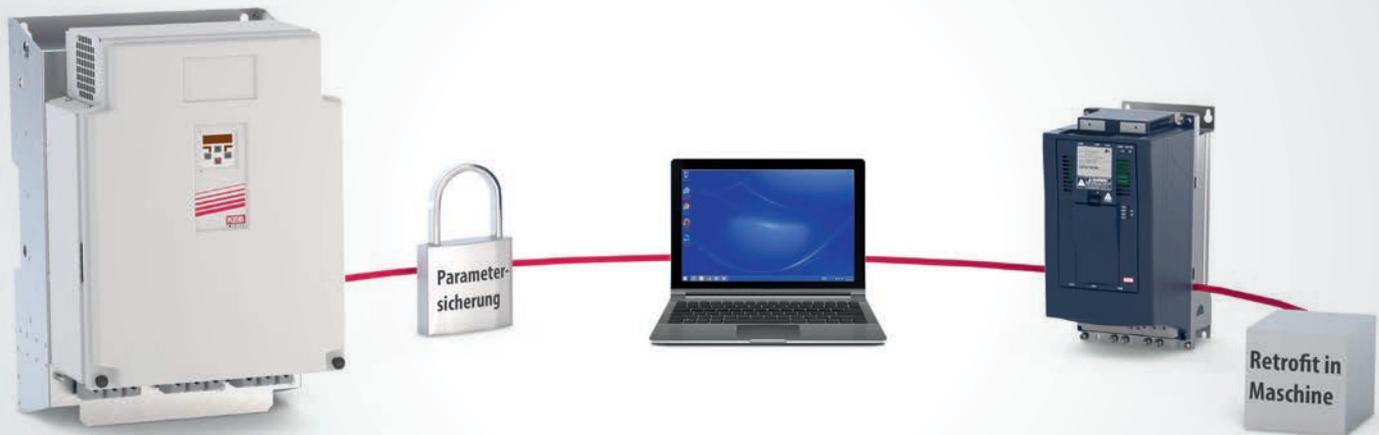
## WIR SUCHEN DIE LÖSUNG FÜR IHRE AUFGABE

Sie haben eine Aufgabenstellung, zu der Sie unsere Unterstützung benötigen?

Im KEB Service besteht die Möglichkeit, flexibel Systeme oder Teillösungen aus Ihrer Anwendung aufzubauen und mit Ihren Vorgaben zu testen:

- Versuchsaufbau mit kundenspezifischen Komponenten
- Komplexe Systemanalyse
- Erarbeitung eines Maßnahmenkataloges
- Support bei der Realisierung

Sie stellen eine Fehlfunktion der Software oder Hardware von KEB Produkte in Ihrer Maschine oder Anlage fest und übermitteln diese an das KEB Service Support Team. Als First Level Support ist der KEB Service für unsere Kunden der kompetente 1. Ansprechpartner und wird Ihnen die Lösung so kurzfristig wie möglich liefern.



## RETROFIT

Hinter dem Namen Retrofit steht die Modernisierung oder der Ausbau bereits bestehender Produktionsanlagen. Mit dem Austausch älterer Geräte, z. B. COMBIVERT F5 durch zeitgemäße und technologisch weiterentwickelte Produkte, z. B. COMBIVERT F6 werden bestehende Maschinen und Anlagen auf neuen Stand gebracht. Darüber hinaus besteht auch die Möglichkeit Fremdprodukte gegen KEB Produkte auszutauschen.

### WEITERE VORTEILE DARÜBER HINAUS SIND:

- Geringere Investitionskosten als bei der Installation einer neuen Maschine
- Fundamente und weitere Infrastrukturen können weiter genutzt werden
- kein zu großer Schulungsaufwand für bereits geschulte Mitarbeiter

Der Vorteil für den Anwender liegt hierbei in der Modernisierung der Maschine bzw. der Anlage und der daraus resultierenden kontinuierlichen Nutzungsmöglichkeit der Produktionskapazitäten, um mit moderner Technik, ohne Austausch der Maschine, ausfallsicher produzieren zu können.

### AUSBLICK IN DIE ZUKUNFT...

Der KEB Service ist in der stetigen Weiterentwicklung seines Leistungsangebotes.

Im wesentlichen sind dies:

- neue Servicedienstleistungen am Stammsitz Barntrop
- weiterer Ausbau der KEB-eigenen Servicestandorte
- weiterer Aufbau der KEB-Servicepartner
- weitere Gründung von KEB-Servicecentern

Bei Fragen, Anregungen oder Kritik wenden Sie sich bitte an unser Team.

## KEB LÄNDERGESELLSCHAFTEN

**Benelux** | KEB Automation KG  
Boulevard Paepsem 20 – Paepsemiaan 20 1070 Anderlecht Belgien  
Telefon: +32 2 447 8580  
E-Mail: info.benelux@keb.de Web: keb-automation.com

**China** | KEB Power Transmission Technology (Shanghai) Co. Ltd.  
No. 435 QianPu Road Chedun Town Songjiang District  
201611 Shanghai P. R. China  
Telefon: +86 21 37746688 Fax: +86 21 37746600  
E-Mail: info@keb.cn Web: keb.cn

**Deutschland | Getriebemotorenwerk**  
KEB Antriebstechnik GmbH  
Wildbacher Straße 5 08289 Schneeberg Deutschland  
Telefon: +49 3772 67-0 Fax: +49 3772 67-281  
E-Mail: info@keb-drive.de Web: keb-automation.com

**Deutschland | Stammhaus**  
KEB Automation KG  
Südstraße 38 32683 Barntrup Deutschland  
Telefon: +49 5263 401-0  
E-Mail: info@keb.de Web: keb-automation.com

**Frankreich** | Société Française KEB SASU  
Z.I. de la Croix St. Nicolas 14, rue Gustave Eiffel  
94510 La Queue en Brie Frankreich  
Telefon: +33 149620101 Fax: +33 145767495  
E-Mail: info@keb.fr Web: keb-automation.com

**Großbritannien** | KEB (UK) Ltd.  
5 Morris Close Park Farm Industrial Estate  
Wellingborough, Northants, NN8 6XF Großbritannien  
Telefon: +44 1933 402220 Fax: +44 1933 400724  
E-Mail: info@keb.co.uk Web: keb-automation.com

**Italien** | KEB Italia S.r.l. Unipersonale  
Via Newton, 2 20019 Settimo Milanese (Milano) Italien  
Telefon: +39 02 3353531 Fax: +39 02 33500790  
E-Mail: info@keb.it Web: https://blog.keb.it

**Japan** | KEB Japan Ltd.  
711-103 Fukudayama, Fukuda,  
Shinjo-shi Yamagata 996-0053 Japan  
Telefon: +81 233 292800 Fax: +81 233 292802  
E-Mail: info@keb.jp Web: keb.jp

**Kanada** | KEB Canada  
2010 Winston Park Dr., Suite 200 Oakville, ON L6H 5R7 Kanada  
Telefon: +1 905 617 2352  
E-Mail: sales@keb-automation.ca Web: keb-automation.ca

**Österreich** | KEB Automation GmbH  
Ritzstraße 8 4614 Marchtrenk Österreich  
Telefon: +43 7243 53586-0 Fax: +43 7243 53586-21  
E-Mail: info@keb.at Web: keb-automation.com

**Polen** | KEB Automation KG  
Telefon: +48 604 077 727  
E-Mail: roman.trinczek@keb.de Web: keb-automation.com

**Schweiz** | KEB Automation AG  
Barzloostrasse 1 8330 Pfäffikon/ZH Schweiz  
Telefon: +41 43 2886060  
E-Mail: info@keb.ch Web: keb-automation.com

**Spanien** | KEB Automation KG  
c / Mitjer, Nave 8 - Pol. Ind. LA MASIA  
08798 Sant Cugat Ssegarrigues (Barcelona) Spanien  
Telefon: +34 93 8970268  
E-Mail: vb.espana@keb.de Web: keb-automation.com

**Südkorea** | KEB Automation KG  
Room 1112, Hanju 4th 501 Pyeonghwa-ro 322beon-gil  
Uijeongbu-si 11706 Gyeonggi-do Republik Korea  
Telefon: +82 10 3101 3902  
E-Mail: vb.korea@keb.de Web: keb-automation.com

**Tschechien** | KEB Automation s.r.o.  
Videnska 188/119d 61900 Brno Tschechien  
Telefon: +420 544 212 008  
E-Mail: info@keb.cz Web: keb-automation.com

**USA** | KEB America, Inc.  
5100 Valley Industrial Blvd. South Shakopee, MN 55379 USA  
Telefon: +1 952 2241400 Fax: +1 952 2241499  
E-Mail: info@kebamerica.com Web: kebamerica.com



DAS KOMPLETTE WELTWEITE KEB-PARTNERNETZWERK





Die Informationen in dieser Druckschrift enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsabschluss ausdrücklich vereinbart werden. Technische Änderungen vorbehalten.

© KEB 00000004SER 03.2020

**Automation with Drive**

**keb-automation.com**

KEB Automation KG Südstraße 38 32683 Bartrup Telefon +49 5263 401-0 E-Mail: [info@keb.de](mailto:info@keb.de)